

## 1. Kundenzufriedenheit



Als Grundlage dient der jährlich stattfindende Praxistest der ADACmotorwelt. Einmal im Jahr ruft die Clubzeitschrift ihre Leser dazu auf, über die Erfahrungen ein Urteil abzugeben, die sie mit ihren Fahrzeugen gemacht haben. An dieser Untersuchung nehmen jährlich ca. 50.000 Leser teil. In den ADAC-AutoMarXX fließen die Ergebnisse der Frage nach der Gesamtzufriedenheit mit der eigenen Automarke ein..

Rang	+/-	Marke	Zufriedenheit
1	○	<b>Subaru</b>	<b>1,23</b>
2	+	Jaguar	1,26
3	-	Porsche	1,29
4	-	Honda	1,34
5	-	Toyota	1,35
6	-	Mazda	1,38
7	+	Daihatsu	1,41
7	○	Mitsubishi	1,41
7	+	Saab	1,41
10	+	Suzuki	1,45
10	-	Volvo	1,45
12	-	Skoda	1,47
13	+	AlfaRomeo	1,48
14	-	BMW	1,49
15	-	Audi	1,50
16	-	Lancia	1,51
17	-	Hyundai	1,52
18	+	Chrysler	1,60
19	+	Mercedes	1,63
19	○	Nissan	1,63
21	-	Citroen	1,68
21	-	Mini	1,68
23	-	Seat	1,68
24	-	KIA	1,71
25	-	Ford	1,72
25	-	Opel	1,72
27	+	Volkswagen	1,76
28	+	Smart	1,81
29	+	Fiat	1,83
30	-	LandRover	1,86
31	-	Peugeot	1,89
32	-	Chevrolet	2,02
33		Renault	2,12

## 2. Fahrzeugqualität

## ADAC-Pannenstatistik

### Pannen pro 1000 zugelassene Fahrzeuge im Jahr 2008

Rang Jun 09	Rang Jun 08	Trend	Marke	Pannen
<b>1</b>	<b>2</b>	+	<b>Subaru</b>	<b>7,9</b>
2	3	+	Mitsubishi	8,2
3	1	∅	Mini	8,3
4	5	+	Audi	9,4
5	9	+	Mercedes	10,2
6	4	∅	Daihatsu	10,5
7	6	∅	Suzuki	10,6
8	7	∅	Toyota	10,9
9	8	∅	Mazda	11,5
10	14	+	BMW	11,6
11	12	+	Volkswagen	12,7
12	11	∅	Honda	13,1
13	13	○	Skoda	13,4
14	15	+	Seat	13,6
15	10	∅	Porsche	14,3
16	17	+	Nissan	16,3
17	20	+	Citroen	16,5
17	22	+	Peugeot	16,5
19	19	○	Volvo	16,9
20	18	∅	Opel	17,2
21	21	○	Chevrolet	17,3
22	24	+	Hyundai	17,6
23	16	∅	Ford	19,6
23	28	+	Fiat	19,6
25	26	+	Renault	20,8
26	23	∅	Smart	21,3
27	25	∅	Jaguar	22,1
28	27	∅	Kia	22,9
29	29	○	Lancia	30,5
30	31	+	Landrover	32,2
31	32	+	Alfa	34,4
32	30	∅	Saab	34,9
33	33	○	Chrysler	40,8

### 3. TÜV Report - Mängel Quote 2008

Rang	Marke	Mängel
1	Porsche	3,88
<b>2</b>	<b>Subaru</b>	<b>5,40</b>
3	Toyota	6,96
4	Honda	8,99
5	Mazda	9,07
6	Saab	9,18
7	Smart	9,44
8	Audi	9,49
9	Mitsubishi	10,25
10	Volkswagen	10,32
11	Mercedes-Benz	10,58
12	Nissan	10,75
13	Opel	11,15
14	Suzuki	11,57
15	Ford	11,92
16	Volvo	12,02
17	Seat	12,32
18	Hyundai	12,34
19	Skoda	12,35
20	BMW	12,54
21	Daihatsu	12,68
22	Mini	13,19
23	Citroen	13,62
24	Peugeot	14,01
25	Renault	15,20
26	Chevrolet	15,26
27	Fiat	15,43
28	Alfa Romeo	16,06
29	Chrysler	19,87
30	KIA	24,91
	Jaguar	zu geringe Fallzahl
	Lancia	
	Land Rover	